

Handleiding

4G Wildcamera met Zonnepaneel



60

Megapixel

IP66

Waterproof

2.0"

LCD screen

0.2S

Triggersnelheid

120°

Lenshoek

5K

ULTRA HD

Videoresolutie

Beste natuurliefhebber,

Bedankt voor je aankoop van een wildcamera bij ons!

We hopen dat je er veel plezier aan beleeft en mooie beelden kunt vastleggen.

Heb je vragen over de camera? Neem dan gerust contact met ons op. We helpen je graag.

Mail: info@rotwan.nl

Telefoon: 06 - 34 22 69 17

Wil je ons helpen?

Wij zijn een kleine onderneming en steken veel liefde en zorg in alles wat we doen. Daarom zijn ervaringen van klanten zoals jij ontzettend waardevol voor ons.

Een korte review helpt niet alleen anderen bij hun keuze, maar maakt ook echt verschil voor ons als klein bedrijf. Scan eenvoudig de QR-code met je telefoon om direct naar de juiste pagina te gaan.



 Zin om jouw beelden te delen of inspiratie op te doen bij andere wildcam-liefhebbers? Word dan lid van onze Facebook-groep: **“Wildcam Community”**. Je bent van harte welkom!

Dank je wel voor je steun en vertrouwen!

—

Roos en Twan

Van Rotwan



Inhoudsopgave

1. De camera	3
1.1 Voor- aanzicht	4
1.2 Binnenkant camera	5
1.3 Schermindicatoren	6
2. Korte start setup	7
2.1 Instellen camera met de App	8-11
3. Gebruik van de camera	11
3.1 Instellingen van de camera	12-15
3.2. Het uitlijnen van de camera	16
3.4 Het instellen van de Live modus = ON modus	16
3.5 Nachtopname	17
3.6 Bestandsformaat	17
4. Verbinding maken met de computer	17
5. Technische specificaties	19
6. Probleemoplossingen	20-23
7. Systeeminformatie, onderhoud en verwijdering	24

1. De camera

1.1 Voor-aanzicht



- De monitor wordt alleen ingeschakeld in de TEST-modus voor het wijzigen van menu-instellingen of het bekijken van bestaande foto's.
- De SIM-kaart bevindt zich al in de daarvoor bestemde sleuf.
- De SD-kaart moet in de geheugenkaartsleuf zijn geplaatst en geformatteerd zijn om foto's op te kunnen slaan.

1.2 Binnenkant camera



- 1. Antennepoort
- 2. 2,0" Display
- 3. SIM-kaart
- 4. Vergrendelingsgat
- 5. Vergrendelingsgat
- 6. Menu
- 7. Omhoog
- 8. Modus

- 9. Foto / Video maken
- 10. Omlaag
- 11. Enter
- 12. Aan/uit-schakelaar
- 13. USB aansluiting
- 14. SD kaart
- 15. Batterijvak

Aan/uit-schakelaar

Off: camera gaat uit

Test-modus: het scherm gaat aan en de instellingen kunnen aangepast worden.

ON: Wacht 5 seconden, nadat het scherm uitgaat, schakelt de camera over naar infraroodsensormodus.

1.3 Scherm indicatoren

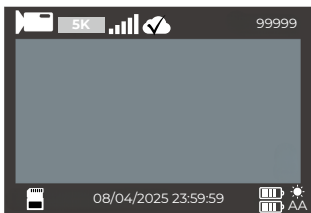
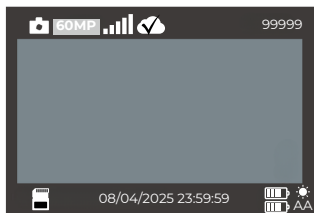


	Foto / Video modus
60MP / 5K	Huidige fotoresolutie / videoresolutie
99999	Beeld-/videocapaciteit over
	Accu capaciteit over AA alkaline batterij capaciteit over
	AA alkaline batterij missend
08/04/2025 23:59:59	Datum en tijd
	Signaal sterkte en verbinding met de cloud

2. Korte start setup

1. Ontgrendel beide zijklemmen om toegang te krijgen tot de camera.

2. Open het batterijvak en plaats voorzichtig 8×1,5V AA-alkalinebatterijen.



3. Plaats een SD-kaart in de daarvoor bestemde sleuf aan de onderkant van de wildcamera. (In veel gevallen zit deze er al in)



4. Check of de SIM-kaart geplaatst is in de sleuf. Zo niet plaats deze dan in de sleuf aan de linkerkant van de camera.

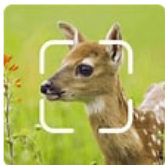
5. Zet de camera in de TEST-modus, door de schakelaar naar het midden te verplaatsen.

6. Download de app, genaamd 'TrailCam Go' of scan de QR code hieronder.

6. Nadat je de app hebt geïnstalleerd, registreer je een account met jouw e-mailadres.



Android QR Code



TrailCam Go

2.1 Instellen camera met de App

1. Ga naar de instellingen op je telefoon en open Bluetooth. Zet deze aan
2. Zet de camera aan door de schakelaar naar rechts te verschuiven
3. Open de TrialCam Go app op uw telefoon
4. Klik op het plusje bij apparaat toevoegen/add Device (zie foto 4)
5. Kies voor de optie 4G-camera (zie foto 5)
6. Klik daarna op "Direct toevoegen/direct add" (negeer de optie "APN instellen"). (zie foto 6)
7. Zorg ervoor dat je de stappen in de app volgt (zie foto 7)
8. Nadat de stappen zijn doorlopen verschijnt op het telefoonscherm een duidelijk zichtbare QR-code (zie foto 8)
9. Zet de camera in de Test-modus, door de schakelaar naar het midden te verschuiven (zie foto 9)
10. Klik op camera op de MENU-knop en selecteer "Bind APP" om de QR-code van je telefoon te scannen met de camera (zie foto 10)
11. Zodra je een pieptoon hoort, betekent dit dat de camera en de telefoon verbinding maken – dit duurt meestal een paar seconde (zie foto 11)
12. Tijdens dit proces is het belangrijk dat je geen wijzigingen aanbrengt in de instellingen van je telefoon of camera (zie foto 12)
13. Zodra het koppelen is voltooid, kun je de camera een naam geven en de instellingen naar wens aanpassen (zie foto 13)
14. Bij mijn apparaten/my devices staat nu de camera. Klik in de app op "Abonnementen/plans" om je SIM-kaart te activeren (zie foto 14)
15. Kies de optie die het beste bij jouw behoeften past. Je kunt eenvoudig betalen via **PayPal** of met een **creditcard** (zie foto 15)
16. Om je wildcamera in te stellen, klik je in de app op "Instellingen/settings". Zodra je de instellingen hebt aangepast, worden deze automatisch gesynchroniseerd met je wildcamera (zie foto 16)
17. Tik op "Galerij/gallery" om foto's en video's te bekijken die door de camera zijn gemaakt. Afhankelijk van je abonnementsplan kun je ervoor kiezen om afbeeldingen in hoge resolutie te downloaden. Daarnaast heb je de mogelijkheid om deze mediabestanden op te slaan in je fotobibliotheek van je telefoon (zie foto 17)
18. De camera is nu volledig ingesteld. Je kunt de status van de camera bekijken, waaronder signaalsterkte, batterijduur, geheugenkaartcapaciteit en versie-informatie via de app (zie foto 18)

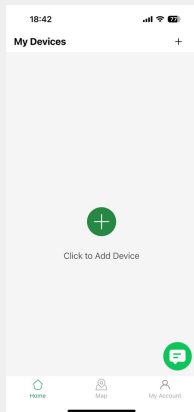


Foto 4

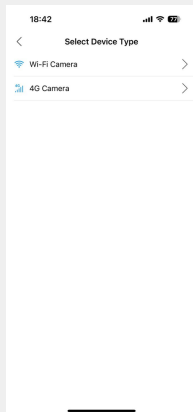


Foto 5



Foto 6



Foto 7



Foto 8

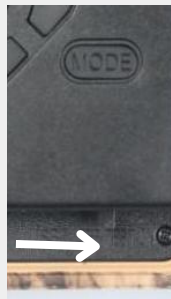


Foto 9



Foto 10



Foto 11

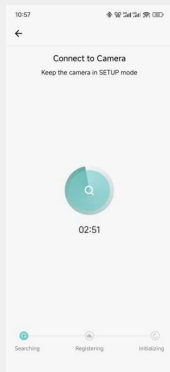


Foto 12

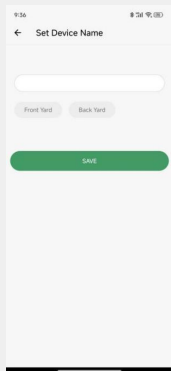


Foto 13



Foto 14

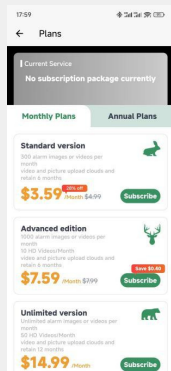


Foto 15

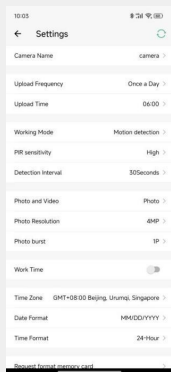


Foto 16

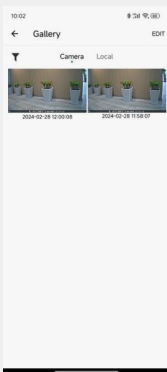


Foto 17



Foto 18

3. Gebruik van de camera

Voordat de camera wordt ingesteld voor gebruik, moet deze worden ingesteld voor het juiste doel. Hiervoor is een Test-modus beschikbaar op de camera zelf of kan de app gebruikt worden. Druk op de MENU-knop om het menu te openen. Alle menuopties van de camera en mogelijke instelwaarden voor de opnamemodus worden hieronder vermeld.

Mocht je benieuwd zijn naar de beste instellingen voor jouw, mail dan gerust naar: **info@rotwan.com** of **bel: 06-34 22 69 17**

Menu	Het scherm is aan, druk op <i>Menu</i> , de linker- en rechter toetsen zijn om te vertalen. De omhoog- en omlaag toetsen om te selecteren. De <i>Ok</i> toets om te bevestigen
Shot	Druk op <i>Shot</i> om handmatig foto's te maken/op te nemen. Nogmaals <i>Shot</i> om af te sluiten
Mode	Druk op <i>Mode</i> om handmatig van foto-/opnamemodus te wisselen.
^	Omhoog
v	Omlaag
<	Links
>	Rechts
Ok	Bevestigen

3.1 Instellingen van de camera

- **Cellular:** On /Off

Zet dit op AAN om het verzenden van foto's en video's van de camera naar de app toe te staan.

- **Cellular info:**

Mobiele netwerkinfo bekijken.

- **Connect App:**

Gebruik hiervoor de optie "Connect APP" op je wildcamera om de QR-code te scannen die op je telefoonscherm wordt weergegeven.

- **Mode:** Motion Detection / Interval Shooting

"Motion Detection" de camera activeert automatisch en maakt opnames wanneer beweging wordt gedetecteerd. Ideaal voor bewaking of het vastleggen van dieren. "Interval Shooting" de camera maakt foto's/video's op vaste intervallen, ongeacht beweging. Geschikt voor het observeren van langzame veranderingen, zoals het bloeien van een bloem.

- **Timer:** On /Off

Je kunt aangeven dat de camera alleen binnen specifieke tijdvakken werkt, bijvoorbeeld alleen 's nachts (22:00 - 06:00) of overdag. Zet de werkmodus op "Off" om de camera continu actief te houden, zonder beperkingen.

- **Photo or Video:**

"Photo" wordt gebruikt voor het nemen van foto's, terwijl "Video" wordt gebruikt voor het opnemen van video's.

- **Photo Resolution: 60MP / 48 MP / 42 MP / 36MP / 32MP / 24MP / 20MP / 16MP / 8MP / 4 MP / 2MP beschikbaar:**

Selecteer de gewenste resolutie voor foto's. Een hogere resolutie levert een betere fotokwaliteit op, maar resulteert in grotere bestanden die meer ruimte op de geheugenkaart vereisen.

- **Video Resolution: 5K / 4K / 1080P / 1080P / 720P:**

Selecteer de vereiste videoresolutie. Een hogere resolutie levert hogere kwaliteit video's op, maar resulteert in grotere bestanden die meer ruimte op de geheugenkaart vereisen. Video's worden opgenomen in AVI-formaat, dat kan worden afgespeeld op de meeste videotoestellen.

- **Photo Burst: 1P / 2P / 3P**

Standaard 1 foto. Selecteer het aantal foto's dat achtereenvolgens moet worden genomen wanneer de camera wordt geactiveerd in de Fotomodus. Let ook op de parameter Interval!

- **Video Length**

Stel de lengte van de video's in.



Note:

Video's zullen aanzienlijk meer stroom verbruiken dan het nemen van foto's, vooral 's nachts met de IR LED aan. Als u wil dat de batterijen langer mee gaan, stel dan een kortere videoduur in. Het stroomverbruik van 10 seconden videoregistratie is hetzelfde als van 150 foto's.

- **Audio recording: Off/ON**

Staat automatisch aan om geluid op te nemen

- **PIR Interval:**

Hiermee stel je in hoe lang de camera moet wachten voordat hij opnieuw actie onderneemt nadat er beweging is gedetecteerd. Voorkomt dat de camera constant opnames maakt bij herhaalde bewegingen in korte tijd, zoals een dier dat heen en weer loopt. Kies bijvoorbeeld een vertraging van enkele seconden tot minuten, afhankelijk van je behoeften. Dit helpt om opslagruimte te besparen en alleen relevante gebeurtenissen vast te leggen.



Note:

Als de interval kort is, zou de frequentie van opnames door de camera hoog zijn en er zou een hoog batterijverbruik zijn. Dit zou de gebruiksduur van de batterijen beïnvloeden. Het tegenovergestelde geldt wanneer de interval lang is: dan zou het batterijverbruik lager zijn om een langdurig gebruik te garanderen.

- **PIR Sensitivity: High/Medium/Low**

- > Wanneer ingesteld op "High", is de PIR-gevoeligheid op zijn hoogst en is het detectiebereik het grootst.
- > Bij ingesteld op "Medium" is de PIR-gevoeligheid gemiddeld en is het detectiebereik gemiddeld.
- > Bij instelling op "Low" is de PIR-gevoeligheid relatief laag en is het detectiebereik korter.



Note:

Deze instelling heeft invloed op het PIR-detectiebereik en de gevoeligheid; pas deze instelling zorgvuldig aan. Bij een hogere gevoeligheid worden kleinere bewegingen gedetecteerd.

- **Motion Test**

Hiermee controleer je of de bewegingsdetectie van de camera correct werkt. De camera laat zien of en hoe hij reageert op beweging in het detectiegebied. Zorgt ervoor dat je de juiste instellingen hebt en dat belangrijke bewegingen worden gedetecteerd. Dit is handig bij het installeren van de camera om zeker te weten dat hij goed gepositioneerd is en de juiste gebieden dekt.

- **Infrared Light Distance: Near / Middle / Far**

Hiermee stel je de maximale afstand in waarop de camera's invullicht actief wordt. Verlicht objecten binnen de ingestelde afstand om duidelijke beelden te maken in donkere omstandigheden. Kies een afstand die past bij de omgeving, bijvoorbeeld "Near" voor kleine ruimtes en "Far" voor grotere open gebieden. Dit zorgt voor betere beeldkwaliteit, zelfs bij weinig licht.

- **Camera Name: Off/On**

Klik en selecteer "On" om een naam toe te wijzen aan de camera, deze zal worden weergegeven in het foto watermerk.

- **Date Format:** Kies de gewenste.

- **Time Format:-** Kies de gewenste.

- **Loop Recording: Off/On**

Als je van plan bent dit product voor langere tijd in het veld te gebruiken en de capaciteit van de geheugenkaart beperkt is, kun je deze functie inschakelen. Wanneer je "On" selecteert, zal de camera eerdere bestanden overschrijven, waardoor de geheugenkaart continu nieuwe opnamen kan opslaan.

Oudere opnames worden permanent verwijderd, dus bewaar belangrijke opnames tijdig.

- **Keytones:** On/Off

Schakel het piepgeluid in of uit dat de camera maakt bij bediening, zoals het indrukken van knoppen

- **Format Memory Card:** No/Yes

Wist (verwijdert) alle bestanden op een SD-kaart om deze voor (her)gebruik klaar te maken. Formateer altijd een kaart die eerder is gebruikt in andere apparaten om er zeker van te zijn dat alles goed werkt. Dit doet u door op "Yes" te klikken.

- **Language:**

Selecteer de gewenste menu taal.

- **Password Protection:** : Off/On

Na selectie van "On", voer een viercijferig wachtwoord in om je camera te beschermen tegen onbevoegde toegang.

Dit wachtwoord moet telkens worden ingevoerd wanneer de camera wordt ingeschakeld in de SETUP-modus ,voordat de camera kan worden gebruikt



Note:

Om het wachtwoord te resetten: zet de camera uit, houd de toetsen OK en OMHOOG ingedrukt terwijl je de schakelaar omzet naar TEST om het wachtwoord te resetten.

- **Factory Reset:** No/Yes

Hiermee herstel je de camera naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen. Alle aangepaste instellingen worden teruggezet naar de standaardinstellingen. Handig als je problemen ondervindt met de camera of als je de instellingen volledig opnieuw wilt configureren.



Note:

Let op: bij een factory reset worden opgeslagen gegevens of configuraties mogelijk gewist. Zorg ervoor dat je belangrijke opnames of instellingen vooraf opslaat.

- **Version info:** Je kunt de softwareversie controleren.

3.3. Het uitlijnen van de camera

De Motion test is handig om de beste detectiehoek en het bereik van de bewegingssensor te bepalen.

- Bevestig hiervoor de camera op ongeveer 1-2 meter hoogte aan een boom en richt de camera in de gewenste richting. Beweeg langzaam van de ene kant van het waargenomen gebied naar de andere. Beweeg parallel aan de camera. Probeer verschillende hoeken en afstanden uit.
- De rode LED aan de voorkant van de camera geeft aan dat je bent gedetecteerd door een centrale sensor zone.
- Op deze manier kun je de beste positie bepalen voor het uitlijnen van de camera. De LED verlicht alleen in de TEST-modus zodra een van de sensoren beweging heeft gedetecteerd. De LED's branden niet wanneer de camera in de Live modus staat.
- Om onjuiste signalen en onnodige foto's te voorkomen, raden we aan de camera om te controleren dat er geen takken en bladeren in het actieve gebied van de sensor zijn. Optimale uitlijning is in noordelijke of zuidelijke richting. Het detectiebereik van de sensoren is ongeveer 60°. Controleer ook of de camera op de juiste hoogte is ingesteld en in lijn is met het te observeren punt. Indien nodig, richt de camera naar beneden voor optimale uitlijning.

De Wildcamera komt overeen met beschermingsklasse IP66. De camera is beschermd tegen stof en opspattend water en kan dus worden gebruikt onder alle weersomstandigheden.

3.4 Het instellen van de Live modus = ON modus

De standaard toepassing van de Wildcamera is de ON modus. In deze modus worden foto's getriggerd door bewegingssensoren of met tussenpozen volgens de instelling. Om de Live modus in te stellen, verschuif de schakelaar naar de ON-positie.



De rode status-LED knippert ongeveer 5 seconden lang, waarna de camera automatisch begint te werken en de Standby modus ingaat. Zodra wilde dieren of andere objecten zich in het detectiegebied van de centrale sensor zone betreden, begint de camera foto's en video's op te nemen.

3.5 Nachtopname

Tijdens nachtopnamen voorzien de infrarood-LED's (IR-LED's) aan de voorkant van de Wildcamera de benodigde verlichting voor het maken van beelden. De Wildcamera gebruikt IR-LED's met een lange golflengte om het rode licht tot een minimum te beperken. Het aantal meegeleverde IR-LED's genereert een grote afbuighoek, waardoor nachtopnamen mogelijk zijn op een afstand van 3 m tot 20 m, zonder het object te overbelichten. Reflecterende objecten kunnen echter ook overbelichting veroorzaken binnen dit bereik (bijv. verkeersborden).



Houd er rekening mee dat nachtopnamen met behulp van IR-LED's zwart-witbeelden produceren.

3.6 Bestandsformaat

De Wildcamera slaat foto's en video's op de geheugenkaart op in de map "DCIM\MOVIE&PHOTO".

Foto's krijgen een bestandsnaam met de extensie ".jpg" (Voorbeeld: "IMAGOO01.jpg"), video's krijgen de extensie ".mp4" (Voorbeeld: "IMAGOO01.mp4").

In de TEST- en OFF-modus kun je de bijgeleverde USB-kabel gebruiken om bestanden over te zetten naar de computer. Als alternatief kun je de geheugenkaart in een SD-kaartlezer in de computer plaatsen. Het videobestand kan worden afgespeeld met de meeste standaardprogramma's, zoals Windows Media Player, QuickTime, enzovoort.

Via de app kun je bestanden downloaden op je telefoon. Deze zijn te verzenden via mail et cetera.

4. Verbinding maken met de computer

De Wildcamera kan worden aangesloten op een computer met de meegeleverde USB-kabel om bestaande foto's/video's te bekijken.

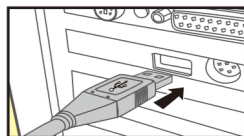
Systeem eisen

Windows	Mac
• Pentium III of hoger • Windows XP/Vista/7/8 • 512 MB RAM • Minimaal 1 GB beschikbare harde schijfruimte • Beeldschermresolutie 1.024 x 768 of hoger • Beschikbare Beschikbare USB-verbinding	• PowerPC G3/G4/G5 • OS 10.3.9 of nieuwer systeem • 512 MB RAM • Minimaal 1 GB beschikbare harde schijfruimte • Beeldschermresolutie 1.024 x 768 of hoger • Beschikbare USB-verbinding

1. Sluit de camera aan op je computer met de USB-kabel.

2. De camera schakelt automatisch in in de USB-modus, ongeacht de stand van de selectieschakelaar.

3. De camera installeert zichzelf op de computer als een extra schijf onder de naam "Verwisselbare opslagapparaat".



4. Dubbelklik op het apparaat om de map 'DCIM' te vinden.

5. De foto's en video's bevinden zich in de submappen van de 'DCIM'-map.

6. Je kunt foto- en videobestanden kopiëren of verplaatsen op de computer. Je kunt ook de SD-kaart in een kaartlezer op de computer plaatsen.



Note:

Op Mac-computers verschijnt een "Onbekend" station op het bureaublad. Wanneer je op dit station klikt, wordt het programma 'iPhoto' automatisch gestart.

5. Technische specificaties

Lens	2 MP CMOS
Scherm	2.0 inch LCD
Videoresolutie	5K/ 4K/ 2.7K/ 1080P/ 720P
Videoformaat	MP4
Videolengte	0-20 sec
Fotoresolutie	60MP / 48 MP / 42 MP / 36MP / 32MP/ 24MP / 20MP / 16MP / 8MP / 4 MP / 2MP
Afbeeldingsformaat	JPG
Reeks	1 foto / 2 foto's / 3 foto's
Triggertijd	0.2s – 0.5s
IR-afstand	15 – 20 meter
PIR-hoek	120°
Lenshoek	120°
ISO	Automatisch
Geheugenkaart	4GB – 128GB
Batterij	8 × 1,5V AA batterijen + 5200 mAh batterij (Solar)
Standby-tijd	12 maanden
Waterdichtheid	IP66
Draadloze communicatie	4G LTE
Certificering	CE, FCC, ROHS
Werktemperatuur	-20°C ~ 60°C / -4°F ~ 120°F



Note:

Ontwerp en technische specificaties kunnen veranderen. Onze camera's worden continu verbeterd.

6. Probleemoplossingen

Camera gaat niet aan?

- Zorg ervoor dat alle acht batterijen correct zijn geplaatst in het batterijcompartiment, waarbij alle batterijplaatsen gevuld zijn zonder "gaten". Wij adviseren het gebruik van Energizer Lithium AA batterijen in onze camera.
- Zorg ervoor dat de batterijen correct zijn geïnstalleerd en let op de juiste polariteit. Plaats altijd het vlakke (negatieve) uiteinde van elke batterij tegen de veerzijde van zijn compartiment in de camera.

Camera stopt met foto's maken of neemt geen video's?

- Zorg ervoor dat de SD-kaart niet vol is. Als de kaart vol is, zal de camera stoppen met het maken van foto's.
- Controleer de batterijen om er zeker van te zijn dat ze nieuw zijn en of het alkaline of lithium AA batterijen betreft. Zie eerdere notities over de levensduur van de batterij.
- Zorg ervoor dat je een SD-kaart van goede kwaliteit gebruikt in de camera. Wij adviseren SanDisk SD-kaarten tot 32GB. Als de SD-kaart in de schrijfbeveiligingsstand staat, zal de camera geen foto's maken.
- Als je de SD-kaart eerder in een ander apparaat hebt gebruikt voordat je deze in de wildcamera plaatste, formatteer de SD-kaart dan eerst met behulp van onze camera. Andere apparaten kunnen de formattering namelijk wijzigen, waardoor de kaart mogelijk niet goed werkt met onze camera.

Camera kan geen verbinding maken met de app?

- Ga naar de instellingen van je telefoon. Controleer of de Bluetooth aan staat.
- Controleer de batterijen om er zeker van te zijn dat ze nieuw zijn en of het alkaline of lithium AA batterijen betreft. Zie eerdere notities over de levensduur van de batterij.
- Verwijder de app en installeer deze opnieuw.

Camera maakt continu foto's zonder object?

- Een camera heeft wat bekend staat als een "valse trigger" als de PIR-sensor denkt dat er beweging en warmte voor de cameralens zijn wanneer er geen onderwerp in het beeld is. Deze "Valse Triggers" zijn het gevolg van het plaatsen van de camera in een omgeving waar er beweging is geassocieerd met boomtakken die bewegen in de wind voor de camera, of in een gebied waar veel voorgrondwarmte is die de camera kan activeren. Het plaatsen van een camera over water is ook een mogelijke oorzaak voor dit probleem. Om deze situatie te verhelpen:
 - Probeer de camera te verplaatsen naar een gebied dat geen van deze problemen heeft of probeer het sensor niveau in de menu-instellingen te wijzigen.
 - Als de camera blijft foto's maken terwijl er geen onderwerp in zit, probeer dan de camera in een binnenomgeving te plaatsen en te richten op een locatie waar geen beweging is.
 - Bij blijvende problemen neem contact op met info@rotwan.com.

Levensduur van de batterij is korter dan verwacht?

- De instelling die je kiest voor "Operate Interval" en "Video length" in het instelmenu zullen een aanzienlijke invloed hebben op de levensduur van de batterij. Kortere intervallen en lange videolengtes leiden alle tot kortere batterijduur. We raden aan om de standaardinstelling van het interval van 30SEC of meer en de videolengte binnen 10sec te gebruiken.
- De batterijduur zal variëren met de bedrijfstemperatuur en het aantal gemaakte afbeeldingen over tijd. Normaal gesproken zal de camera in staat zijn om enkele honderden afbeeldingen vast te leggen voordat de batterijen leeg zijn.
- Controleer of je nieuwe alkaline of lithiumbatterijen heeft gebruikt. Wij adviseren Energizer Lithium AA-batterijen (volledige set van 8) te gebruiken in je camera om de maximale batterijduur te behalen.
- Zorg ervoor dat je een SD-kaart van goede kwaliteit gebruikt in je camera. Wij adviseren SanDisk merk SD-kaarten tot 128 GB. Onze ervaring geeft aan dat slechte kwaliteit SD-kaarten soms de levensduur van je camera kunnen verminderen.

Problemen met de kwaliteit van foto's en/of video's?

1. Nachtelijke foto's of video's lijken te donker.

- Controleer het batterij-indicator icoon om te zien of de batterij vol is. De flits zal stoppen met werken tegen het einde van de batterijduur.
- Je krijgt de beste resultaten wanneer het onderwerp zich binnen het ideale flitsbereik bevindt, niet verder dan 15 meter van de camera. Onderwerpen kunnen te donker lijken op grotere afstanden.

2. Dagfoto's of video's lijken te donker.

- Zorg ervoor dat de camera niet direct gericht is op de zon of andere lichtbronnen gedurende de dag, omdat dit kan leiden tot donkerdere resultaten door de belichting van de camera.

3. Daglichtfoto's of video's lijken te helder.

- Zorg ervoor dat de camera niet gericht is op een extreem donkere omgeving gedurende de dag. De automatische belichting kan "overcompenseren" door het beeld te veel te verlichten.

4. Korte videoclips — niet opnemen tot de ingestelde lengte.

- Controleer of de SD-kaart niet vol is.
- Zorg ervoor dat de camera goede batterijen heeft. Aan het einde van de batterijlevensduur kan de camera ervoor kiezen om kortere videoclips op te nemen om stroom te besparen.

Objecten worden niet vastgelegd in foto's?

- Controleer de "PIR Sensitivity" instelling in het menu. Voor warme temperaturomstandigheden, stel dit in op "HGH" en voor koud weer op "LOW". Voor variabel weer, gebruik "MEDIUM".
- Probeer de camera op te stellen op een plaats waar geen warmtebron in het zicht van de camera is.
- In sommige gevallen kan het plaatsen van de camera in de buurt van water ertoe leiden dat de camera beelden neemt zonder onderwerp erin. Probeer de camera boven de grond te richten.
- Probeer te vermijden dat de camera op kleine bomen wordt geplaatst die waarschijnlijk bewogen worden door sterke winden.
- Verwijder alle takken die direct voor de cameralens liggen.

PIR-sensor LED knippert/niet knippert?

- Wanneer de camera in de "Setup"-modus staat, zal een speciale LED aan de voorkant van de camera knipperen wanneer deze beweging detecteert. Dit is alleen voor installatiedoeleinden en helpt de gebruiker bij het richten van de camera.
- Tijdens gebruik zal de LED niet zichtbaar knipperen wanneer de camera een beeld neemt. De LED-array gebruikt infrarood licht om te helpen de camera verborgen te houden voor wild.

Het beeldscherm gaat aan maar schakelt dan uit?

- Het beeldscherm schakelt automatisch uit als er 30 seconden geen bedieningsknoppen worden ingedrukt, om batterij te besparen.

Er worden geen foto's naar mijn app verzonden

- Zorg ervoor dat je de SIM-kaart gebruikt die in het pakket is meegeleverd.
- Controleer of de kaart is geactiveerd en voldoende beltegoed bevat en of er signaal is op zowel je camera als je telefoon.
- Controleer de batterijen. Installeer acht nieuwe alkalinebatterijen en meng geen oude batterijen of verschillende merken.
- Controleer de SD-kaart. Formateer de SD-kaart eerst via de camera. Wij adviseren SanDisk merk SD-kaarten tot 128 GB.
- Verkeerde instellingen voor "Wok Time": als werktijd is ingesteld, werkt de camera alleen binnen die tijden en staat verder op stand-by.
- Plaats de camera niet op kleine bomen die gemakkelijk bewegen in de wind.
- Verwijder takken direct voor de lens.
- Installeer de camera niet achter glas.

Het scherm knippert wit

- Dit wijst vaak op een systeemfout of defect. Controleer de SD-kaart, vervang de batterijen en/of reset de camera.

Waarom zit er lucht in de wildcamera? Is er een lek?

- De luchtvochtigheid binnenin is normaal. Temperatuurschommelingen kunnen condens veroorzaken. Dit verdwijnt zodra de temperatuur stabiel wordt. Je kunt het proces versnellen met een vochtabsorber (zoals een zakje silica).

De betaling in de app wordt geweigerd?

- In de geval wordt verzocht om de andere betaalmethode(s) te gebruiken. Mocht uiteindelijk geen van alle betaalmethodes werken, neem dan contact met ons op.

7. Systeeminformatie, onderhoud en verwijdering

- Microsoft® en Windows® zijn handelsmerken van Microsoft Corporation, geregistreerd in de VS.
- Pentium® is een geregistreerd handelsmerk van Intel Corporation. Macintosh is een handelsmerk van Apple Computer Inc.
- SD™ is een handelsmerk.

Zorg

- Gebruik geen bijtende schoonmaakmiddelen, zoals methanol, verdunners, etc., om de behuizing van de camera en meegeleverde accessoires schoon te maken. Gebruik een zachte droge doek om de systeemcomponenten schoon te maken wanneer nodig.

Opslag

- Verwijder altijd de batterij uit de behuizing als de camera voor langere tijd niet wordt gebruikt en bewaar de batterij apart. Op dagelijkse basis en over langere perioden kunnen de batterijen worden bewaard op een droge locatie buiten bereik van kinderen.